

最新版の確認で更新サイトへアクセスできない現象について

・この文書の説明

この文書は、パソコン決裁6のプログラムをインターネットを使って最新版の確認や更新を行う際に正常に動作しない現象について記述されています。また、この文書はレジストリエディタを利用したレジストリキーの作成の知識があるものとして記述されています。

レジストリの編集は、危険を伴う場合があります。最悪の場合コンピュータが起動しなくなる可能性がありますので、レジストリを編集する際はバックアップを行うなどの措置を行うことをお勧めします。また、この文書で説明されている方法でレジストリを編集し、コンピュータに損害を与えた場合でも弊社は一切の責任を負いませんのであらかじめご了承ください。

・現象

パソコン決裁6 捺印ツール Standard Edition、パソコン決裁6 管理ツール Standard Edition/Advanced Edition をインストールした際に追加される [最新版の確認] メニューを選択した際に、「更新サイトに接続できません」メッセージが表示され、更新が正常に行われず。

・原因と回避策

この現象は、動作するコンピュータがインターネットに接続する際の接続に関する設定によって発生します。既定値では、[最新版の確認] を行う際には、インターネットエクスプローラの設定を利用してインターネットへの接続を行います。この設定で接続できない場合や個別で設定を行う場合には次の手順で設定を行います。

接続の確認

1. インターネットエクスプローラを起動し、[アドレス] に"http://www.shachihata.co.jp/interweb/" と入力します。初めて起動する場合には接続のウィザードが表示されますので、インターネットへの接続設定を行います。
2. インターネットエクスプローラにパソコン決裁のホームページが表示されます。
この段階で、パソコン決裁のホームページが表示されない場合には、インターネット接続がされていない可能性がありますので、ケーブルやモデムなどの接続を確認します。不明な場合にはネットワーク管理者などへ問い合わせを行ってください。

ネットワーク設定を行っても、[最新版の確認] メニューで正常に更新サイトが確認できない場合には次の設定を試してみてください。

インターネットに直接接続する方法（設定は必ず管理者権限でログインしてから行ってください）

1. レジストリエディタを起動し画面左側から [HKEY_CURRENT_USER¥Software¥Shachihata¥DstmpUpdate] キーを開きます。
2. 画面右側を選択し、[編集 | 新規 | 文字列値] の順にメニューを選択します。
3. [新しい値 #1] キーが新しく追加されます。
4. 作成されたキーの名前を [ProxySetting] に変更します。
5. [ProxySetting] を選択して [編集 | 修正] メニューを選択します。
6. 表示された [文字列の編集] ダイアログボックスで [値のデータ] に半角数字で [2] を入力します。
7. [OK] ボタンを選択します。

以上の操作で、インターネットに直接接続して更新の確認を行うように設定が変更されます。

プロキシサーバに接続する方法（設定は必ず管理者権限でログインしてから行ってください）

1. レジストリエディタを起動し画面左側から [HKEY_CURRENT_USER¥Software¥Shachihata¥DstmpUpdate] キーを開きます。
2. 画面右側を選択し、[編集 | 新規 | 文字列値] の順にメニューを選択します。
3. [新しい値 #1] キーが新しく追加されます。
4. 作成されたキーの名前を [ProxySetting] に変更します。
5. [ProxySetting] を選択して [編集 | 修正] メニューを選択します。
6. 表示された [文字列の編集] ダイアログボックスで [値のデータ] に半角数字で [1] を入力します。
7. [OK] ボタンを選択します。
8. 同様の操作で、文字列値 [ProxyAddress] と [ProxyPort] を作成します。
9. [ProxyAddress] には設定するプロキシサーバの名前または IP アドレスを設定します。
10. [ProxyPort] には設定するプロキシサーバのポート番号を半角数字で入力します。

以上の操作で、設定したプロキシサーバに接続して更新の確認を行うように設定が変更されます。

・影響を受けるソフトウェア

パソコン決裁 6 捺印ツール Standard Edition

パソコン決裁 6 管理ツール Standard Edition

パソコン決裁 6 管理ツール Advanced Edition